

Apresentação

Grupo:

Bruna Martins
Fábio Nascimento
Rodrigo Dias
Vinícius Belnuovo

Orientadora: Magda Miyashiro

Motivação

- ❑ Auxiliar organizações em seus processos gerando oportunidades de melhoria, permitindo que estas alcancem níveis de maturidade no processo de desenvolvimento de software.
- ❑ Incentivar o uso de metodologias ágeis e modelos de qualidade, especialmente para organizações sem cultura de processo, considerando que metodologias ágeis requerem menos tempo de adaptação do que as tradicionais.

Objetivo

Formalizar as práticas da metodologia SCRUM sem interferir em seu conceito de agilidade, objetivando a melhoria do processo de desenvolvimento afim de viabilizar o alcance do nível G (Parcialmente Gerenciado) de maturidade do modelo MPS.BR.

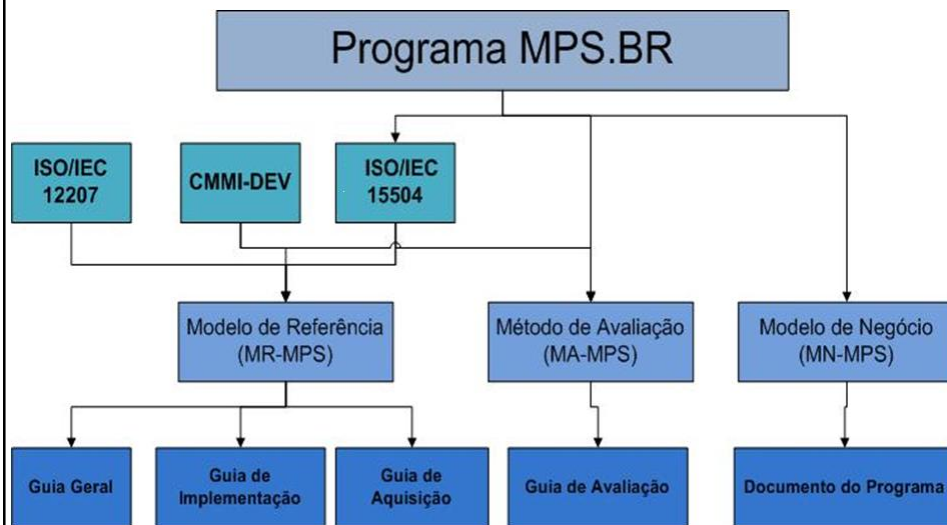
Qualidade no desenvolvimento

No intuito de aumentar, medir e garantir a qualidade, surgiram vários guias, normas e modelos.

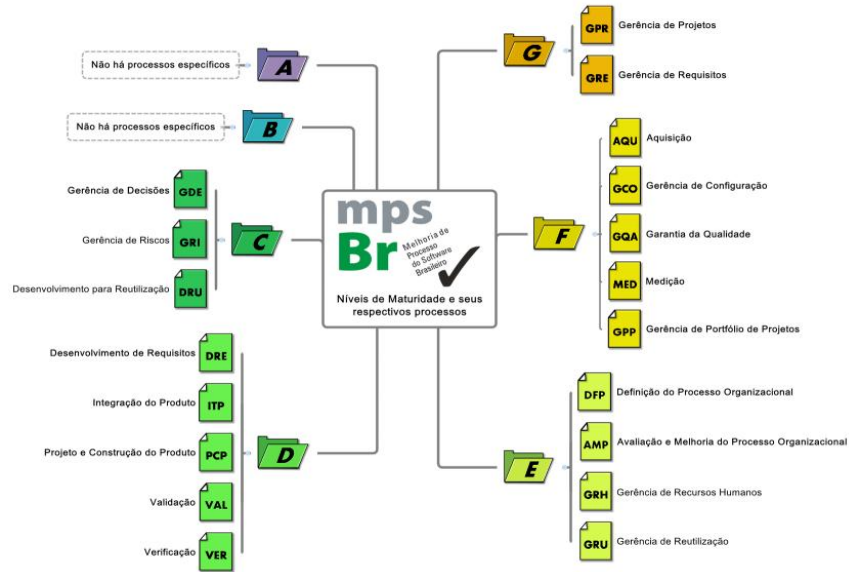
- Modelos mostram **O QUE** fazer
- Organizações definem **COMO** fazer



Componentes do Modelo MPS.BR



Área de Processos MPS.BR



FONTE: ASSOCIAÇÃO PRA PROMOÇÃO DA EXCELÊNCIA DO SOFTWARE BRASILEIRO - SOFTEX, MPS.BR, Guia Geral:2009, maio 2009. Disponível em <http://www.softex.br/mpsabr>. Mapa Mental elaborado por Alexia Lage de Faria em 30/05/2009.

Nível G – Parcialmente Gerenciado

G

Parcialmente Gerenciado

Este nível contém dois tipos de processos:

- ✓ GPR - Gerenciamento de Projetos
O propósito deste processo é estabelecer e manter planos de atividades, recursos e responsabilidades no projeto, análise do andamento do projeto. Ele possui 17 resultados esperados.
- ✓ GRE – Gerenciamento de Requisitos
O propósito deste processo é gerenciar os requisitos do produto, identificar inconsistências entre os requisitos, plano do projeto e produtos de trabalho do projeto. Ele possui 5 resultados esperados.

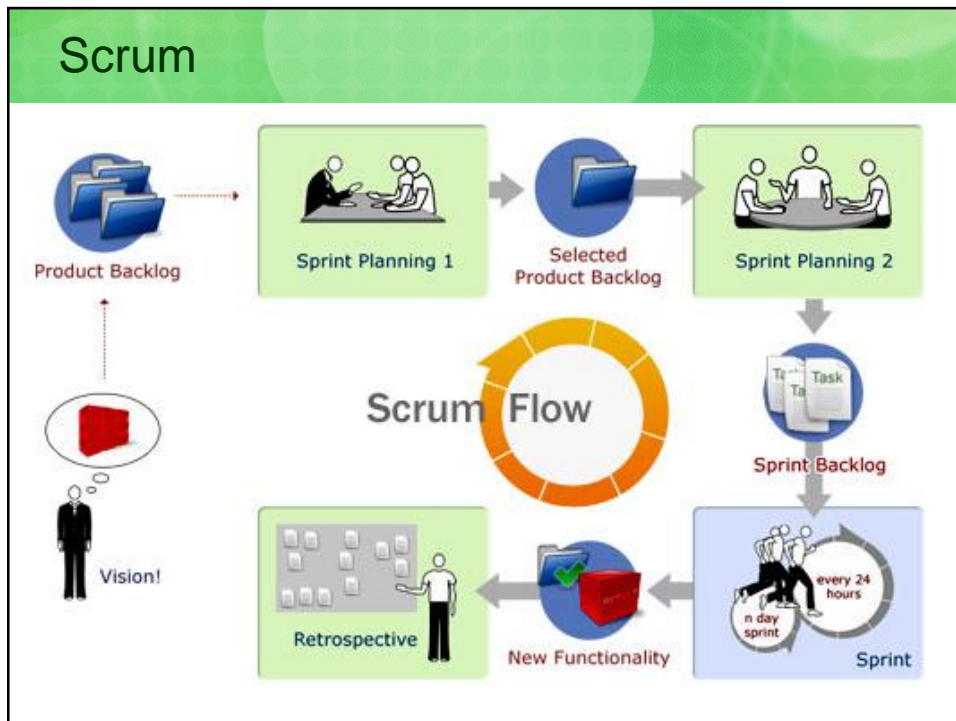
Nível G – Parcialmente Gerenciado

G

Parcialmente Gerenciado

Deve atingir os seguintes atributos de processo:

- ✓ AP 1.1 O processo é executado
- ✓ AP 2.1 O processo é gerenciado



Avaliação MPS.BR



Evidências



Esta descrito
No processo



Tem Modelo



É executado

Mapeamento SCRUM X MPS.BR



X



Mapeamento SCRUM X MPS.BR

MPS.BR		SCRUM
GPR1	Escopo do trabalho para o projeto é definido	Documento de visão e Product Backlog
GPR2	Dimensionamento de tarefas e produtos de trabalho.	Dimensionados através de <i>Story Points</i>
GPR3	Modelo e as fases do ciclo de vida do projeto	Modelo iterativo e incremental, fases: Sprint Planning, Daily Meeting, Sprint Review, Sprint Retrospective
GPR4	Estimativa de esforço e o custo baseado em dados históricos ou referências técnicas.	Estimativa através da técnica Planning Poker, não contempla prática descrevendo criação de base histórica.
GPR5	O orçamento e o cronograma do projeto	Estimativa de horas, Sprint Planning e Sprint Review, não prevê formas de realizar orçamento, empresa deverá realizar de acordo com sua política e processo

Mapeamento SCRUM X MPS.BR

MPS.BR		SCRUM
GPR6	Controle de riscos do projeto	Daily Meeting , Sprint Planning , Impediments Backlog e Responsabilidades do Scrum Master
GPR7	Planejamento de recursos humanos	Definição de Scrum Master, Product Owner e Time baseado no perfil, são evidenciados no documento de visão
GPR8	Planejamento das tarefas, os recursos e o ambiente de trabalho	Product Backlog e Documento de Visão
GPR9	Planejamento de dados relevantes do projeto (armazenamento, privacidade e segurança)	SCRUM não possui orientações para gerenciamento de dados, empresa deverá realizá-lo
GPR10	Planos para a execução do projeto	Documento de visão, Product Backlog, Sprint Backlog, Sprint Planning e Sprint Review
GPR11	Avaliação de viabilidade de atingir as metas do projeto	Sprint Planning , Sprint Backlog e Daily Meeting

Mapeamento SCRUM X MPS.BR

MPS.BR		SCRUM
GPR12	Revisão e compromisso com o Plano do Projeto	Sprint Planning, Daily Meeting e Sprint Review
GPR13	Monitoramento do progresso do projeto	Release Burndown, Sprint Burndown , Daily Meetings e Sprint Reviews
GPR14	Gerenciamento do envolvimento das partes interessadas no projeto	Documento de visão e todas as reuniões da Sprint
GPR15	Revisões são realizadas em marcos do projeto e conforme estabelecido no Planejamento	Sprint review
GPR16	Identificação e registros de Problemas	Responsabilidades do Scrum Master, Impediments Backlog e Daily Meetings
GPR17	Ações para corrigir e prevenir desvios em relação ao planejado	Sprint Review e Sprint Retrospective

Mapeamento SCRUM X MPS.BR

MPS.BR		SCRUM
GRE1	Entendimento dos requisitos	Praticas do SCRUM em geral, Product Backlog e Sprint Backlog
GRE2	Comprometimento da equipe com aprovação de requisitos	Sprint Planning e Daily Meeting
GRE3	A rastreabilidade bidirecional entre os requisitos e os produtos de trabalho	Praticas não descrevem rastreabilidade, no entanto é possível incluir uma identificação para cada item de backlog do Product Backlog e todos os artefatos do SCRUM, inclusive Sprint Backlog usaram esta identificação correspondente
GRE4	Revisões em planos e produtos de trabalho do projeto	Daily Meeting e Sprint Review
GRE5	Gerenciamento de mudanças nos requisitos	Sprint Planning, Daily Meeting e Sprint Review

Ferramenta Desenvolvida

Ferramenta Desenvolvida

Documento de visão: Descrição da visão inicial do projeto, grupo envolvido, motivação para o projeto, funcionalidades e arquitetura.

Documento de Visão

2. Descrição do Projeto

2.1. Panorama Atual

Com o intuito de melhorar e beneficiar toda a cadeia produtiva, a Y lança um programa chamado de Mais Qualidade, que será voltado para atrair o consumidor final. O processo inicia-se com a fiscalização das frutas enviadas pelo produtor através de técnicos especializados da Y. Estes técnicos emitem selos para frutas que se encontram em boa qualidade, para as outras é enviada um relatório ao produtor explicando os principais problemas.

2.2. Fatores Motivadores

Atualmente é gasto um tempo considerável com a parte de avaliação de frutas. Não se tem relatórios para uma visão geral sobre o programa. Tudo é feito de forma manual e produtor não tem uma área de acesso geral.

2.3. Resultados Esperados

Automatização do processo e maior controle de resultados.
Aumento da adesão de produtores.
Diminuição do tempo de input de dados pelos usuários da Y (empresa responsável pela inserção dos dados no sistema).

Ferramenta Desenvolvida

Documento de visão: Descrição da visão inicial do projeto, grupo envolvido, motivação para o projeto, funcionalidades e arquitetura.

Documento de Visão

2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

2.1. Resumo dos Envolvidos

Nome	Responsabilidades
Vinicius	Analista .net
Fábio Nascimento	Programador .net

Nome	Responsabilidade
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[adicionar](#)

2.2. Resumo dos Usuários

2.3. Ambiente do Usuário

0 usuários devem possuir computadores com acesso a internet para utilizar o sistema.

3. Visão Geral do Produto

3.1. Perspectiva do Produto

Ferramenta Desenvolvida

- **GPR1** - O escopo do trabalho para o projeto é definido.
- **GPR10** - Planos para a execução do projeto são estabelecidos e reunidos no Plano do Projeto.
- **GPR14** - O envolvimento das partes interessadas no projeto é gerenciado

Ferramenta Desenvolvida

Product Backlog: Lista de requisitos levantados e priorizados pelo Product Owner.

[Cadastrar novo item backlog](#)

Atualizar o item backlog

Estória:

Prioridade: Pontos de Esforço: Id: Horas Estimadas:

Sprint:

Backlogs

	ID	Prioridade	Estórias	Pontuação	Horas Estimadas
Editar	53	1	Levantamento, Planejamento e Revisão - Sprint 1	60	12
Editar	21	2	Levantamento de dados	70	12
Editar	22	3	Configuração do Sistema X / Ambiente	50	12
Editar	41	4	Login para identificação do usuário.	70	12
Editar	62	5	Modelar o banco de dados.	60	12
Editar	34	6	Consulta de Aviso de Remesa/Análise.	30	12
Editar	43	7	Cadastro de Aviso de Remesa (envio de lote com aviso via email)	70	12
Editar	29	8	Área de Marketing: Soluções Y para produção de frutas (Pinã e outros)	25	12

Ferramenta Desenvolvida

- **GPR1** - O escopo do trabalho para o projeto é definido.
- **GPR8** – As tarefas, os recursos e o ambiente de trabalho necessário para executar o projeto são planejados
- **GPR10** - Planos para a execução do projeto são estabelecidos e reunidos no Plano do Projeto.
- **GRE1** - Os requisitos são entendidos, avaliados e aceitos junto aos fornecedores de requisitos, utilizando critérios objetivos
- **GRE3** - A rastreabilidade bidirecional entre os requisitos e os produtos de trabalho é estabelecida e mantida

Ferramenta Desenvolvida

Sprint Review / Retrospective: Pontos relevantes, pontos que devem ser mantidos identificados ao longo das Sprints.

Sprint 1

Backlog

Prioridade	Estórias	Pontuação	
1	Levantamento, Planejamento e Revisão - Sprint 1	60	Tarefas
2	Levantamento de dados	70	Tarefas
3	Configuração do Sistema X / Ambiente	50	Tarefas
4	Login para identificação do usuário.	70	Tarefas
5	Modelar o banco de dados.	60	Tarefas
6	Consulta de Aviso de Remesa/Análise.	30	Tarefas
7	Cadastro de Aviso de Remesa (envio de lote com aviso via email)	70	Tarefas
5	Instalação - Sprint 1	60	Tarefas

Review / Retrospective

Informe os pontos relevantes da Sprint: críticas, melhorias, pontos positivos e negativos e que é esperado para melhorar na próxima sprint.

acredito que pontos de melhorias deve ser cadastrado e mensuradas como também críticas e o que devemos fazer também para as próximas sprints.

[Adicionar ▶](#)

Ferramenta Desenvolvida

- **GPR3** - O modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos
- **GPR5** - O orçamento e o cronograma do projeto, incluindo a marcos e pontos de controle, são estabelecidos e mantidos
- **GPR10** - Planos para a execução do projeto são estabelecidos e reunidos no Plano do Projeto.
- **GPR12** - O Plano do Projeto é revisado com todos os interessados e o compromisso com ele é obtido

Ferramenta Desenvolvida

- **GPR13** - O projeto é gerenciado utilizando-se o Plano do Projeto e outros planos que afetam o projeto e os resultados são documentados
- **GPR15** - Revisões são realizadas em marcos do projeto e conforme estabelecido no planejamento
- **GPR17** - Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, implementadas e acompanhadas até a sua conclusão
- **GRE4** - Revisões em planos e produtos de trabalho do projeto são realizadas visando a identificar e corrigir inconsistências em relação aos requisitos
- **GRE5** - Mudanças nos requisitos são gerenciadas ao longo do projeto

Ferramenta Desenvolvida

Quadro de atividades e riscos: Acompanhamento realizado e modificado por toda a equipe sobre status das atividades e riscos identificados ao longo de cada Sprint.

[Cadastrar Impedimento](#) [Cadastrar Tarefa](#)
Tarefas


To Do	Doing	Done
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>[...] Task #1</p> <p>Arrumar layout do sistema. Fábio Nascimento 4/3 Editar</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>[...] Task #2</p> <p>validações do sistema Viniçius Belnuovo 5/0 Editar</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>[...] Task #4</p> <p>Teste de preenchimento de data. Viniçius Belnuovo 2/3 Editar</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>[...] Impediment #2</p> <p>Falta prototipo do sistema. 0/0 Editar</p> </div>

Ferramenta Desenvolvida

Acompanhamento de riscos: Acompanhamento realizado e modificado por toda a equipe sobre status dos riscos de cada Sprint e ações realizadas para corrigi-los.

Sprint 1

Backlog			
Prioridade	Estórias	Pontuação	Tarefas
1	Levantamento, Planejamento e Revisão - Sprint 1	60	Tarefas
2	Levantamento de dados	70	Tarefas
3	Configuração do Sistema X / Ambiente	50	Tarefas
4	Login para identificação do usuário.	70	Tarefas
5	Modelar o banco de dados.	60	Tarefas
6	Consulta de Aviso de Remessa/Análise.	30	Tarefas
7	Cadastro de Aviso de Remessa (envio de lote com aviso via email)	70	Tarefas
5	Instalação - Sprint 1	60	Tarefas

Riscos			
Responsável	Descrição	Medida Tomada	
Gerente A	Falta de aprovação de telas pelo cliente.	Cobrar o cliente para verifique as telas e aprove ou repasse o feedback.	

Ferramenta Desenvolvida

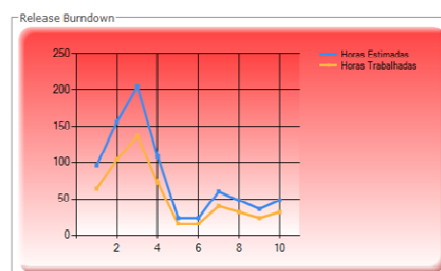
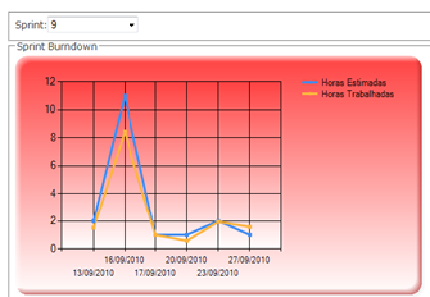
- **GPR6** - Os riscos do projeto são identificados e o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento são determinados e documentados
- **GPR11** - A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário, ajustes são realizados

Ferramenta Desenvolvida

- **GPR16** - Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas
- **GRE2** - O comprometimento da equipe técnica com os requisitos aprovados é obtido .
- **GRE4** - Revisões em planos e produtos de trabalho do projeto são realizadas visando a identificar e corrigir inconsistências em relação aos requisitos

Ferramenta Desenvolvida

Sprint BurnDown / Release BurnDown: Gráficos gerados a partir das informações inseridas na ferramenta para acompanhamento de cada Sprint e de toda a Release.



Ferramenta Desenvolvida

- [GPR13](#) - O projeto é gerenciado utilizando-se o Plano do Projeto e outros planos que afetam o projeto e os resultados são documentados

Ferramenta Desenvolvida

Gerenciamento de arquivos do projeto: Funcionalidade para controle e armazenagem de todos os arquivos relacionados ao projeto como e-mails, atas e modelos.

Anexar novo arquivo

Selecionar arquivo...

Gravar ▶

Arquivos anexados

		Nome do Arquivo	Tamanho do Arquivo (bytes)
Visualizar arquivo	Deletar Arquivo	objetivos.doc	28160
Visualizar arquivo	Deletar Arquivo	DocumentoVisão2.doc	42496

Ferramenta Desenvolvida

➤ **GPR9** - Os dados relevantes do projeto são identificados e planejados quanto à forma de coleta, armazenamento e distribuição. Um mecanismo é estabelecido para acessá-los, incluindo, se pertinente, questões de privacidade e segurança

Ferramenta Desenvolvida

Planilha para rastreabilidade de requisitos: Modelo de planilha que deverá ser realizada manualmente para identificar quais artefatos serão afetados na alteração de cada requisito (Backlog).

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Artefato X Backlog	12	43	53	54	65	78	79
2	Risco.cs	X		X	X	X		
3	Sprint.aspx		X					
4	Modelo.vsd			X				
5	Caso_de_uso_docx			X				
6	GetHierarquia.sql				X			
7	InternautaCad.aspx		X					X
8	InternautaCad.aspx.cs							X
9	Internauta.cs					X		X
10								
11								

Ferramenta Desenvolvida

- **GRE3** - A rastreabilidade bidirecional entre os requisitos e os produtos de trabalho é estabelecida e mantida

Ferramenta Desenvolvida

Relatório de Projeto: Consolida todos os dados gerados pelo projeto e demonstra o mantimento histórico.

Sprint 10			
Data Inicial: 30/09/2010			
Data Final: 14/10/2010			
Riscos			
Não há nenhum registro de risco nesta sprint			
Backlog: Enviar senha e logins			
ID	Prioridade	Pontos de Esforço	Horas Estimadas
87	63	1	12
Tarefas			
Impedimentos			
Backlog: Carga final de Produtores & Distribuidores			
ID	Prioridade	Pontos de Esforço	Horas Estimadas
85	64	60	12
Tarefas			
Dar carga dos atacadistas			
Data Inicial: 11/10/2010			
Data Final: 11/10/2010			

Ferramenta Desenvolvida

- **GPR10** - Planos para a execução do projeto são estabelecidos e reunidos no Plano do Projeto.
- **GPR13** - O projeto é gerenciado utilizando-se o Plano do Projeto e outros planos que afetam o projeto e os resultados são documentados.
- **GPR16** - Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas
- **GRE5** - Mudanças nos requisitos são gerenciadas ao longo do projeto

Conclusão

- Formalizando as atividades do SCRUM, após os estudos, verificamos que é possível atingir o nível G de maturidade do MPS.BR.
- Este trabalho irá democratizar o conhecimento adquirido e permitirá que organizações com processos ágeis possam buscar classificações em modelos de maturidade.
- O mapeamento realizado contribuirá para facilitar a identificação das técnicas específicas do SCRUM que deverão ser trabalhadas para atender cada item exigido pelo nível G do modelo MPS.BR.
- A ferramenta desenvolvida, orientará o uso da metodologia direcionando para as práticas ao modelo MPS.BR, mas não será suficiente para atender o nível G, a empresa deverá adequar seu processo e integrar com a ferramenta.